

Resumen del Documento de sistematización: "El Proyecto Comunidad Académica Virtual de Ciencias Sociales en el Perú – Cholonautas 2001-2005"

Roberto Bustamante Vento

El surgimiento de la idea.-

En el año 2000 y por encargo del Consorcio de investigación económica y social (CIES), Carlos Iván Degregori, Javier Ávila y Pablo Sandoval (investigadores del Instituto de Estudios Peruanos, IEP) realizaron un diagnóstico de la enseñanza de la antropología en el Perú¹. Dicho estudio llegó a las siguientes conclusiones: en primer lugar una dispersión de la oferta educativa en aquellas universidades con programas de estudio en antropología, y en segundo lugar la constatación de una doble brecha existente, primero entre las universidades privadas y nacionales, y entre las universidades de Lima y las del interior del país. Esta doble brecha tiene como indicadores: a) la cantidad y la calidad de la infraestructura, b) la cantidad, calificación académica y actualización de los docentes, c) la carga docente, d) la calidad de las bibliotecas y los recursos bibliográficos y, e) la preparación y motivación de los estudiantes.

El diagnóstico, sin embargo, también registró ciertos cambios que ocurrieron en (ese momento) los extramuros de la universidad. Alrededor del campus comenzaban a aparecer y agolparse las cabinas públicas y era notorio el crecimiento en el uso de las computadoras personales para los trabajos y tareas académicas. En las universidades Nacional del Centro del Perú (UNCP) en Huancayo, Junín, y en la Nacional San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho (UNSCH), el 36% de los alumnos encuestados usaban una computadora. En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), Lima, ese mismo porcentaje llegó al 43%. De igual modo, en las universidades UNCP y UNSCH, había un 40% que usaba o conocía internet. En la UNMSM ese mismo grupo alcanzó el 50%.

Al final del diagnóstico, en sus recomendaciones específicas, aparece por primera vez una imagen de lo que sería el proyecto Cholonautas. Los autores proponían el desarrollo de una red virtual de antropología, que debería vincular a profesores y estudiantes, y a

¹ Degregori, Carlos Iván, Javier Ávila y Pablo Sandoval. *Enseñanza de la antropología en el Perú*. Serie Investigaciones Breves 15. 2001. CIES: Lima.

egresados antropólogos en general. A pesar que muchas de las universidades públicas no contaban por entonces con centros o laboratorios de cómputo, las cabinas públicas abrirían la posibilidad para que la comunidad de antropólogos participe en la mencionada red. Esta página web también brindaría una serie de servicios para contribuir a reducir en parte la doble brecha identificada.

El bosquejo de proyecto que luego sería Cholonautas, estaba más o menos claro: habría un coordinador de la página en Lima y una red de promotores (con sus respectivas computadoras personales a disposición de los usuarios) en las universidades, para impulsar la participación en la página web.

Proyecto Cholonautas: Primera etapa (2001-2004).-

A partir de ese momento, y contando con el apoyo económico de la Fundación Telefónica, la Red para el Desarrollo de las Ciencias Sociales (RED) y el CIES, nace el proyecto Cholonautas. Para ello se constituyó un equipo de trabajo formado por 4 antropólogos: los tres que participaron en el diagnóstico mencionado y Rafael Nova. La primera fase del proyecto fue el establecimiento de la red de promotores, la implementación de la infraestructura y la preparación de la página web.

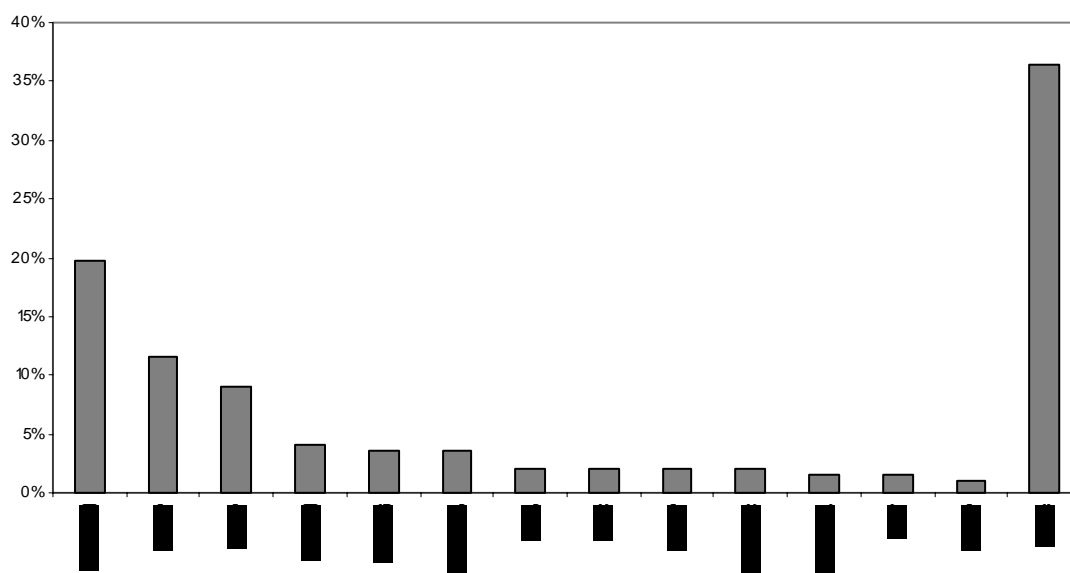
Siendo el gran objetivo la reducción de la doble brecha académica, los esfuerzos se dirigieron a los principales servicios que la página brindaría: una agenda académica nacional e internacional, una biblioteca virtual de ciencias sociales y un banco de enlaces a páginas web de ciencias sociales. Para ello se recopilaron textos ya publicados en internet; de 400 textos (con énfasis en temas contemporáneos) que serían puestos en línea, cerca de 30 fueron textos digitalizados y publicados en formato Acrobat PDF. Otros servicios, como la lista de interés, el directorio de ciencias sociales, la revista virtual y el curso virtual se lanzarían en un futuro cercano.

A pesar de los problemas que encontraron en las universidades (la lentitud de la burocracia, poco interés por parte de algunos profesores), se logró conformar una red de promotores en las universidades Nacional San Agustín de Arequipa (UNSAA), Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque (UNPRG), Nacional del Altiplano (UNA) y la UNMSM. Al no poder establecer un convenio de apoyo interinstitucional con la UNSCH, el Proyecto Cholonautas, interesado en reducir las brechas en Huamanga, estableció un convenio con la ONG ayacuchana Instituto de Estudios Rurales José

María Arguedas. El convenio contemplaba por parte del Proyecto la instalación de un módulo informático (consistente en una computadora personal y una impresora) y la selección y contratación del promotor; por parte de las universidades el espacio físico para ubicar el módulo, su mantenimiento y el compromiso de brindar información al promotor. Con toda esa base construida, se lanza la página Cholonautas el 2 de octubre del 2001.

Los primeros esfuerzos se concentraron en apuntalar la red de promotores y recoger información de las comunidades universitarias. A su vez, el mantenimiento de la nueva página web, con la actualización permanente de su agenda académica. Allí, sin embargo, se notó que era poco el interés en las contrapartes por apoyar a los promotores. Eso se tradujo en muchos momentos en problemas para ubicar el módulo informático, proporcionar información a los promotores sobre las actividades académicas de las facultades, así como el banco de planes curriculares y el directorio de profesores. Con todo, la receptividad de los alumnos fue grande, traduciéndose, como veremos luego, en el crecimiento exponencial de las visitas a la página web y en las consultas recibidas a diario en el proyecto (ver siguiente gráfico).

2001-2004: Consultas recibidas a través del Sitio Web Cholonautas por universidades

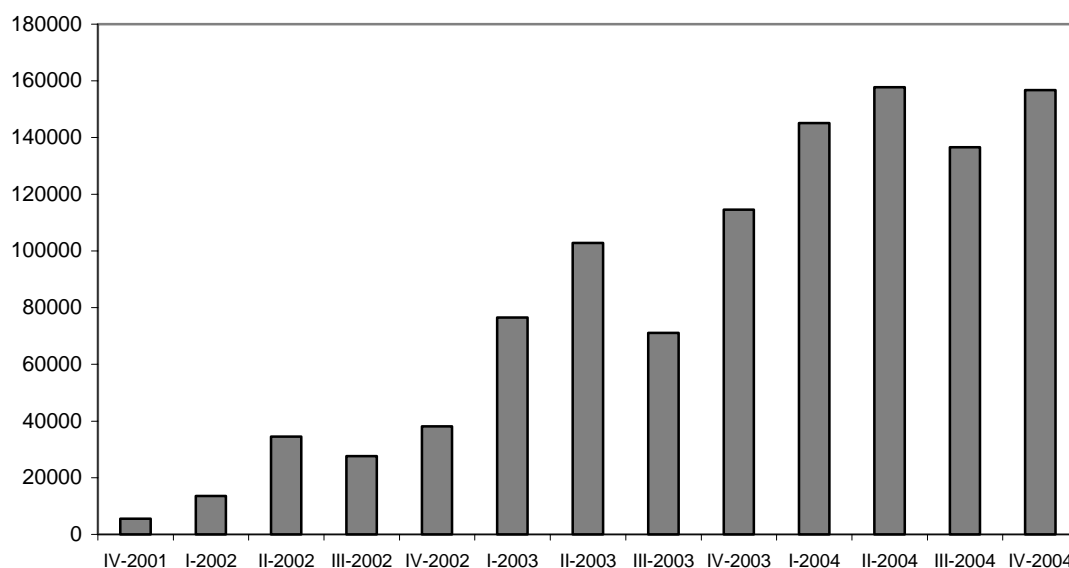


Las actividades del año 2002 buscaron fortalecer los vínculos institucionales, y tanto con el fin de reducir las brechas como avanzar en la constitución de la comunidad de

ciencias sociales, se llevó a cabo el Taller Virtual: Prácticas y representaciones de nación, estado y ciudadanía en el Perú. A través de una serie de presentaciones de la página web y la convocatoria para participar en el Taller se logró tener 193 inscritos, entre estudiantes de los últimos años como egresados, todos con propuestas de investigación. El 73% de los talleristas además eran de universidades de provincia. La lógica de la participación y el trabajo combinó tanto el uso de la página como reuniones bisemanales para la discusión de los materiales de lectura para la elaboración de ensayos académicos. Aunque la participación y el interés por el taller fue decreciendo, se logró terminar con nueve ensayos terminados.

Sin embargo, hacia la segunda mitad del año 2002 apareció un problema que marcaría en buena parte el resto de esta primera etapa del proyecto: la sostenibilidad tanto humana como económica de la página y del proyecto. La falta de recursos económicos, la salida y cambio del equipo original, los nuevos retos y expectativas que la página web generó en las comunidades universitarias; todo ello se cruzó y abrió un 2003 lleno de inseguridades para el Proyecto Cholonautas. Incluso así, con la precariedad del trabajo, se mantuvo el proyecto y la página. Se consiguieron algunos fondos por parte del Seminario Permanente de Investigaciones Agrarias (SEPIA), del Proyecto Siembra Democracia, nuevamente de Fundación Telefónica y de un concurso que se ganó con auspicio del Banco Mundial para implementar un Módulo Virtual sobre Interculturalidad y Educación, y, no menos importante, el apoyo del propio Instituto de Estudios Peruanos. De ese modo es que la página web pudo mantenerse, actualizarse, y alcanzar una fuerte presencia entre estudiantes y egresados. La cantidad de visitas, casi contraponiéndose a la realidad del Proyecto, siguió creciendo, como se puede ver en el siguiente gráfico.

2001-2004: Visitantes al sitio web Cholonautas por trimestre



Que el proyecto haya quedado reducido a su mínima expresión (con solamente dos personas a su cargo, desactivándose la red de promotores) llegó a sentirse en las comunidades universitarias, como se observó en una serie de entrevistas en el año 2005. Las expectativas de los usuarios habían cambiado también. En los últimos años la aparición de otros portales virtuales, con información similar a la de Cholonautas, abría nuevas necesidades y demandas en los visitantes. A inicios del año 2004 se presentó un proyecto para fortalecer la Comunidad Académica Virtual de Ciencias Sociales a un concurso convocado por la UNESCO. En marzo de ese mismo año, con un nuevo equipo de trabajo, se presentó el plan de actividades del Proyecto al IEP en una mesa de discusión. Fue de mucho interés que varios de los comentarios apuntaran a una renovación integral de la página, de sus contenidos, de su presentación virtual y de sus objetivos.

Todo el año 2004 fue dedicado casi de modo exclusivo al diseño de los nuevos contenidos y de lo que luego sería el nuevo sitio web Cholonautas. La biblioteca virtual tendría que modificarse completamente. La vieja biblioteca quedaba ya obsoleta y los visitantes más asiduos encontraban problemas para la ubicación de sus documentos. Se necesitaban nuevas herramientas para la creación de espacios de discusión e intercambio de ideas. Mejores (y más amigables) interfases para la gestión de la información, que permitieran que usuarios con pocos conocimientos en los lenguajes de las páginas web administraran los contenidos. Se buscó el apoyo institucional para la selección de los textos que conformarían esa nueva biblioteca virtual, escogiéndose para

cada tema tanto textos clásicos, contemporáneos y estudios de caso. De ese modo, el 2004 fue una transición a la segunda etapa del Proyecto Cholonautas, que comenzaría con el lanzamiento del nuevo sitio web en los primeros meses del año siguiente.

Proyecto Cholonautas: Segunda etapa (2005-).-

Gracias a haber ganado el concurso de proyectos de UNESCO, es que se logra lanzar la segunda versión del sitio web Cholonautas en los primeros meses del 2005. Los cambios fueron drásticos, tanto así que se observó una baja considerable en las visitas al sitio web. Que la mayor parte de la información sea gestionada a través de una base de datos, ocultaba justamente a esta misma información. Esto nos indicó que muchos de los visitantes a la página entraban directamente desde algún buscador a algún documento alojado en el sitio web, pero no hacían uso de los recursos y de los servicios del mismo. En el mes de enero del 2005 el número de visitas llegó a 2715.

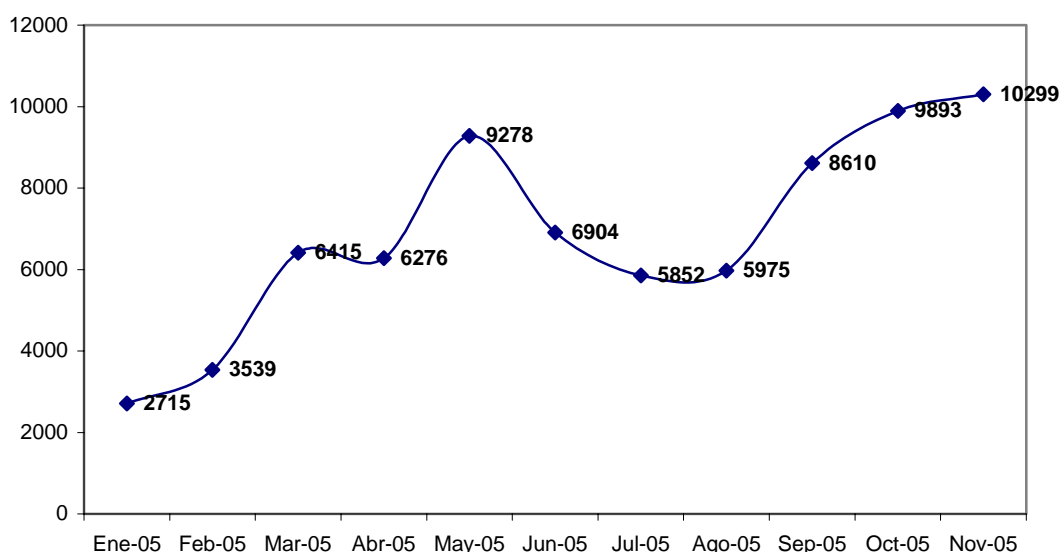
El plan de actividades para el 2005 contemplaba la realización de una ronda de presentaciones y conversaciones con los decanos con facultades de ciencias sociales, muy similar a las que se realizó el 2001. Sin embargo, el panorama había ya cambiado. No solamente muchas ya contaban con centros o laboratorios de cómputo con acceso a internet (con excepción de la Universidad Nacional Federico Villarreal – UNFV, la UNSAAC, la UNSCH), sino que, inclusive, algunos ya ofrecían cursos virtuales para diplomados de especialización (como la UNPRG). La actitud de los profesores y las autoridades correspondientes era también distinta. Se encontró una mayor disposición, a la del 2001, por la apertura y la construcción de redes académicas. Los cambios en las universidades a raíz del incremento de la oferta académica (que no ha tenido por otro lado una repercusión directa en la calidad de la misma oferta), el acceso a los nuevos textos e información que los alumnos podían encontrar en internet, etc. contribuyeron en mucha medida a este nuevo escenario, favorable para esta nueva etapa en el Proyecto.

Las condiciones y la experiencia acumulada en el Proyecto Cholonautas condujo a una mayor cautela al momento de negociar con las facultades. Se había aprendido que era imposible el mantenimiento de la antigua red de promotores ni la instalación de nuevos módulos informáticos. Estos además podían perderse o quedar invisibles en los nuevos centros informáticos de las facultades. La estrategia en el diálogo con las autoridades dio un giro, planteando la creación de una red de coordinación para la gestión de lo que

se ha ido denominado la *plataforma virtual de ciencias sociales*. En cierta forma esta plataforma recogería algunos de los objetivos de los promotores de la primera etapa del Proyecto: centralizar la información sobre las actividades académicas de las comunidades universitarias, tener un directorio de profesores, un banco de sílabos, etc. La diferencia introducida aquí fue que ahora la administración y gestión de esa información no recaería en el equipo del Proyecto, sino en las propias facultades, haciéndose de ese modo responsables por lo que aparecería a través de la *plataforma*. Esta decisión fue tanto por razones económicas (la sostenibilidad del Proyecto, y lo difícil, por no decir imposible, de mantener una nueva red de promotores), como prácticas.

Paralela a las visitas y a la alimentación de las agendas académicas y a la digitalización de los documentos que conformarían la nueva biblioteca (con 400 textos, y con buscadores por temas, autores y título), se diseñó y llevó a cabo el módulo virtual sobre "memorias de la violencia" y el curso virtual "Universidades, memoria y violencia política en el Perú". El módulo contó con 235 participantes, mientras que el curso con 74 alumnos. Con las nuevas actividades, el interés por el sitio web ha venido creciendo a lo largo del 200, llegando al mes de noviembre a las 10299 visitas (ver siguiente gráfico).

2005: Visitas al sitio web Cholonautas



A pesar de la drástica caída en las visitas (comparadas a la de los años anteriores), las visitas fueron aumentando con los meses. En el mes de diciembre se tiene un promedio de 216 visitas diarias, que efectivamente usan el sitio web Cholonautas o han llegado al portal a través de un buscador como Google o Yahoo, buscando el portal mismo y no los documentos. Esto quiere decir que los servicios del portal están siendo utilizados y que se puede comenzar a hablar de una mejora en la *calidad de uso* del sitio web.

Conclusiones.-

- a. Sobre la experiencia del Proyecto: Los objetivos del Proyecto han ido cambiando con los años y esto se ha debido en gran medida a los cambios ocurridos al interior de las comunidades universitarias, en la propia internet y al dilema de la sostenibilidad del Proyecto. Inicialmente, el énfasis se puso en la reducción de las brechas y la reconstrucción de la comunidad académica de ciencias sociales. Luego, a partir de la segunda etapa, el componente virtual ha ganado más peso y relevancia, siendo ahora el principal objetivo la construcción de una comunidad académica virtual de ciencias sociales.
- b. Sobre la relación con las comunidades universitarias: En la primera etapa el vínculo con las Facultades de Ciencias Sociales funcionaba a través de la red de promotores. La necesidad de replantear el Proyecto, de hacerlo más sostenible, influyó en el repliegue de dicha red y más bien apostar por la construcción de una red virtual que gestione y administre un espacio llamado *plataforma virtual de ciencias sociales*. La información no se concentra en el equipo de trabajo del Proyecto, sino, por el contrario, se descentraliza la administración. Requeriría apostar por el fortalecimiento de esta *plataforma* en los años que vienen y pensar en la posibilidad de, paulatinamente, descentralizar las propias actividades y servicios del portal web Cholonautas.
- c. Sobre el portal web: Durante la primera etapa se dio prioridad, por razones de experiencia y presupuesto, a la acumulación de información en el sitio web, siendo exitoso su posicionamiento en la red internet, como se pudo ver a través del incremento en las visitas. Sin embargo, esta posición ganada tenía ciertas limitaciones, como se pudo ver con el cambio de diseño y programación del portal. Más bien, los cambios permiten observar y monitorear mejor los usos que

se hacen de los recursos y servicios que se ofrecen, pudiendo señalar aquí que se está logrando ubicar a Cholonautas como un espacio virtual dirigido a un público específico, los miembros de las comunidades de ciencias sociales en el Perú.

- d. Sobre la sostenibilidad del Proyecto: La situación económica del Proyecto ha fluctuado a lo largo de sus cuatro años de existencia. Esto se debió a que el Proyecto no contó (salvo en sus primeros meses y el 2005 gracias al concurso de UNESCO) con un financiamiento dedicado exclusivamente para la implementación de sus actividades. La precariedad para sostener el equipo llegó a su punto más bajo en el año 2003 y esto inclusive tuvo repercusiones en la imagen que proyectaba el Proyecto con las comunidades universitarias. Se sugiere que, a partir de la base ganada con los convenios con las Facultades de Ciencias Sociales, se apueste a conseguir financiamiento para apuntalar la *plataforma virtual de ciencias sociales*, quizá la principal actividad del Proyecto y que puede asegurar tanto la sostenibilidad del equipo, del portal web, y de actividades virtuales en el futuro.